

Algemene voorwaarden

Hijama & Healing — hijama-healing.nl

Artikel 1 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Hijama & Healing en de cliënt.

Artikel 2 — Afspraken

- Een afspraak wordt gemaakt via het afsprakenformulier op de website, telefonisch of via WhatsApp op 06 8788 2494.
- Annuleren of verzetten kan kosteloos tot 48 uur vóór de geplande afspraak.
- Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder bericht (no-show), wordt de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Bij ziekte of ernstige omstandigheden vragen wij u contact op te nemen; in bijzondere gevallen beoordeelt de praktijk of coullance mogelijk is.

Artikel 3 — Aard van de behandeling

Hijama (cupping) is een vorm van complementaire/aanvullende zorg en is geen vervanging van regulier medisch onderzoek, diagnose of behandeling. Cliënten met (vermoedelijke) medische klachten wordt geadviseerd ook een arts te raadplegen. Hijama & Healing stelt geen medische diagnoses en doet geen toezeggingen over genezing.

Artikel 4 — Gezondheid en informatieplicht cliënt

De cliënt is verplicht om relevante informatie over zijn/haar gezondheidstoestand (waaronder medicatiegebruik, zwangerschap, bloedstollingsaandoeningen en andere contra-indicaties) naar waarheid te melden vóór de behandeling, zodat een verantwoorde behandeling gegeven kan worden.

Artikel 5 — Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de tarievenpagina van de website. Betaling vindt plaats direct na de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

Hijama & Healing behandelt met de nodige zorgvuldigheid en volgens de geldende hygiëne- en veiligheidsnormen. Hijama & Healing is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet, niet volledig of onjuist verstrekken van gezondheidsinformatie door de cliënt, of voor normale, bij de behandeling horende bijwerkingen (zoals blauwe plekken of lichte huidirritatie).

Artikel 7 — Dossier en privacy

Hijama & Healing legt een cliëntendossier aan en bewaart dit conform de geldende bewaartermijn van 20 jaar, tenzij de cliënt heeft gekozen voor geen dossieropmaak of voor eerdere vernietiging. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website.

Artikel 8 — Geheimhouding

Alle informatie die de cliënt met Hijama & Healing deelt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming met derden gedeeld, behoudens wettelijke verplichting.

Artikel 9 — Klachten

Heeft u een klacht over uw behandeling? Dan vragen wij u dit eerst rechtstreeks met ons te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling zoals beschreven op de website, via onze beroepsvereniging.

- Beroepsvereniging: batc, nap-psychotherapie

Artikel 10 — Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 — Wijzigingen

Hijama & Healing kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat op hijama-healing.nl.

- Versie/datum: **19-6-2026**